

Ombuds Rzecznik Akademicki

www.ombuds.uw.edu.pl
ombudsman@uw.edu.pl

Rzeczniczka Akademicka



Magdalena Miksa
Rzeczniczka Akademicka

Zespół Rzeczniczk Akademi



Wiktoria Obidniak-Marciniak

Zastępczyni Rzeczniczk Akademi ds. studenckich i doktoranckich



Elżbieta Felkner

Koordynatorka Biura Sekretarz Komisji ds. mobbingu i zachowań niepożądanych



Paulina Górnicka

Specjalistka ds. komunikacji



Monika Flont

Specjalistka ds. studenckich i doktoranckich



Katarzyna Cena-Pietrak

Specjalistka ds. pracowniczych i mediacji



UNIwersytet
Warszawski

Kim jest Ombuds (Rzeczniczka Akademicka)?

Funkcja Ombudsa (Rzeczniczki Akademickiej) została powołana, aby zapewnić **sprawiedliwe, równe i uczciwe** traktowanie każdej osobie studiującej na naszej uczelni.

Rzeczniczka Akademicka to osoba niezależna i bezstronna, do której możesz zwrócić się po pomoc w sprawach związanych ze studiami i życiem na uczelni. Rozmowa z nami jest poufna i nieformalna – możesz bez obaw opowiedzieć o swojej sytuacji i wspólnie poszukamy rozwiązania.

Zadaniem Ombudsa jest **wspieranie osób studiujących w rozwiązywaniu konfliktów** oraz dbanie o to, by wszyscy członkowie społeczności akademickiej byli traktowani **sprawiedliwie i uczciwie**.

Standardy działania:

Poufność

Informacje przekazywane Rzeczniczce są poufne. Warunkiem podjęcia działań jest pisemna zgoda osoby zgłaszającej.

Niezależność

Rzeczniczka działa niezależnie od struktur uniwersyteckich i podlega władzom uczelni jedynie w obszarze budżetowym i administracyjnym.

Neutralność i bezstronność

Ombuds nie staje po stronie osoby studenckiej bądź uniwersytetu, lecz jest rzecznikiem sprawy.

Nieformalność

Ombuds nie działa w ramach sformalizowanych procedur administracyjnych lub sądowych, może natomiast prowadzić nieformalne postępowanie wyjaśniające.

Kiedy warto się z nami skontaktować?

Zachęcamy do kontaktu, jeśli:

- pojawiają się wątpliwości dotyczące sposobu rozwiązania sprawy na Uniwersytecie,
- występuje konflikt lub trudna sytuacja i potrzebne jest wsparcie w poszukiwaniu możliwych rozwiązań,
- trwa postępowanie lub procedura uczelniana i potrzebne są informacje o obowiązujących zasadach,
- potrzebne jest wyjaśnienie praw, obowiązków lub procedur obowiązujących na Uniwersytecie,
- masz poczucie niesprawiedliwego lub nierównego potraktowania.

Nie czekaj, aż problem się nasili lub upłyną ważne terminy. Im wcześniej nastąpi kontakt z naszym zespołem, tym większe są możliwości wspólnego poszukiwania rozwiązań.

W jakich sprawach wspieramy?

Biuro Rzeczniczki Akademickiej wspiera członków i członkinie społeczności akademickiej m.in. w sprawach dotyczących:

- procesu kształcenia i organizacji studiów,
- interpretacji regulaminów, zasad i procedur uczelnianych,
- konfliktów oraz trudności we współpracy z innymi osobami lub jednostkami Uniwersytetu,
- komunikacji pomiędzy osobami studiującymi, doktoranckimi, pracującymi oraz administracją,
- ustalenia właściwej ścieżki postępowania lub wskazania odpowiedniej jednostki Uniwersytetu.

Czego można oczekiwać podczas kontaktu z naszym zespołem?

Podczas spotkania:

- wysłuchamy przedstawionej sytuacji,
- zadamy pytania, które pomogą lepiej zrozumieć problem i oczekiwania,
- wyjaśnimy obowiązujące przepisy, procedury i dostępne możliwości działania,
- wspólnie przeanalizujemy możliwe rozwiązania,
- wesprzemy w przygotowaniach do dalszych działań lub rozmów,
- w razie potrzeby wskażemy właściwą jednostkę Uniwersytetu.

Za zgodą osoby zgłaszającej oraz jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami sprawy, możemy również skontaktować się z osobami lub jednostkami zaangażowanymi w sprawę, aby ułatwić komunikację lub wesprzeć proces poszukiwania rozwiązania.

Jakie są granice naszych kompetencji?

Biuro Rzeczniczki Akademickiej:

- nie podejmuje decyzji za organy Uniwersytetu,
- nie zmienia ocen, wyników rekrutacji ani innych rozstrzygnięć akademickich,
- nie prowadzi postępowań dyscyplinarnych ani postępowań wyjaśniających,
- nie reprezentuje żadnej ze stron konfliktu,
- nie zastępuje właściwych organów i jednostek Uniwersytetu w podejmowaniu decyzji.

Naszym celem nie jest podejmowanie decyzji za osoby zgłaszające się do zespołu, lecz wspieranie ich w podejmowaniu świadomych decyzji i samodzielnym korzystaniu z dostępnych na Uniwersytecie procedur.

Jak zgłosić sprawę?

- Osoba zainteresowana wsparciem Rzeczniczki kieruje zgłoszenie drogą mailową na adres ombudsman@uw.edu.pl.
- W zgłoszeniu należy opisać przedmiot sprawy oraz określić oczekiwany zakres wsparcia.
- Po otrzymaniu zgłoszenia Rzeczniczka zaprasza osobę zgłaszającą na spotkanie – w biurze lub online – w celu omówienia szczegółów sprawy.
- Rzeczniczka podejmuje działania wyłącznie po otrzymaniu pisemnego upoważnienia (formularza zgłoszeniowego) od osoby zgłaszającej.
- Po otrzymaniu upoważnienia Rzeczniczka podejmuje uzgodnione działania, mające na celu wyjaśnienie sytuacji lub wsparcie stron w znalezieniu rozwiązania.

Kontakt

Biuro Ombudsmana czynne jest od poniedziałku do piątku w godz. 8:30 – 16:00. W przypadku chęci spotkania prosimy o wcześniejsze umówienie wizyty wysyłając maila na adres: ombudsman@uw.edu.pl.

Nasz adres:

ul. Dobra 56/66 (Budynek BUW, I piętro, pokój numer 1.60)

e-mail: ombudsman@uw.edu.pl

telefony: Rzeczniczka Akademicka – Magdalena Miksa: tel. 22 55 27 019

Z-ca Rzeczniczki Akademickiej ds. studenckich – Wiktoria Obidniak-Marciniak: tel. 22 55 27 022

Koordynatorka biura – Elżbieta Felkner: tel. 22 55 27 813

Strona: www.ombuds.uw.edu.pl

Zespół równościowy UW

www.rownowazni.uw.edu.pl
rownouprawnienie@uw.edu.pl

Zespół Równościowy UW



**Anna
Grędzińska**
Główna specjalistka
ds.
równouprawnienia



Julia Kubisa
Główna specjalistka
ds. badań i edukacji
równościowej



**Zuzanna
Kaszuba**
Specjalistka ds.
zajęć
równościowych



Agata Wrona
Specjalistka w
Zespole
Równościowym



Zofia Dolecka
Samodzielna
referentka ds.
równouprawnienia



**Wiesława
Szymanowska**
Specjalistka ds.
danych
równościowych

Główna specjalistka ds. równouprawnienia wraz z Zespołem Równościowym UW **koordynuje działania** Uniwersytetu Warszawskiego **w obszarze równości, różnorodności i inkluzyjności**. Odpowiada m.in. za:

- realizację Planów Równości Płci,
- równościową stronę UW (www.rownowazni.uw.edu.pl)
- Obserwatorium Równości (dane równościowe),
- kursy równościowe oraz
- materiały informacyjne i edukacyjne.

Zespół **wspiera również jednostki organizacyjne** we wdrażaniu dobrych praktyk, **koordynuje inicjatywy** na rzecz łączenia życia zawodowego i naukowego z prywatnym czy wsparcia kobiet w nauce, współpracuje z pełnomocniczkami i pełnomocnikami ds. równości oraz innymi instytucjami wsparcia.





UNIWERSYTET
WARSZAWSKI

RÓWNO
WAŻNI



WIEDZA

WSPARCIE

DZIAŁANIA RÓWNOŚCIOWE

AKTUALNOŚCI

O NAS

KONTAKT

RÓWNOŚCIOWA STRONA UW

DYSKRYMINACJA



zapobieganie
negatywnym
procesom

MOLESTOWANIE SEKSUALNE



zapobieganie
negatywnym
procesom

RODZICIELSTWO



inspekcja
prawnicza
dofinans

RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ, INKLUZYWNOŚĆ



GEP
Instytut
Prawo

RÓWNOŚĆ W BADANIACH I INNOWACJACH



inspekcja
prawnicza
dofinans

OBSERWATORIUM RÓWNOŚCI



cechy
badania
dofinans

Aktualności

GRUPA WSPARCIA DLA OSÓB LGBTQ+



Grupa wsparcia dla studentek i studentów LGBTQ+ na UW

29
08
2025

Od października 2025 r. w Centrum Pomocy Psychologicznej UW rusza nowa grupa wsparcia dla osób LGBTQ+. To bezpieczna przestrzeń rozmowy i wymiany doświadczeń, skierowana do studentek i studentów UW, którzy ...

[czytaj więcej](#)

Płeć i seksualność

Studia magisterskie

Studia magisterskie "Płeć i seksualność" na Uniwersytecie Warszawskim

17
06
2025

Z przyjemnością informujemy, że na UW rozpoczyna się rekrutacja na pierwsze polskojęzyczne studia II stopnia (magisterskie) na kierunku "Płeć i seksualność". Rekrutacja otwarta będzie do 9 lipca. Studia trwają 4 ...

[czytaj więcej](#)



Czerwiec 2024 – Miesiąc Dumy na UW

06
06
2024

Czerwiec świętowany jest jako Miesiąc Dumy czyli Pride Month - świadomości i wsparcia dla osób LGBTQ+. Wybór daty jest nieprzypadkowy ponieważ upamiętnia wydarzenia w Stonewall Bar w Nowym Jorku, gdzie w czerwcu 1969 ...

[czytaj więcej](#)

Na skróty

Dyleś, aś świadkiem zachowań
niepożądanych?

[▶ REAGUJ](#)

Doświadczyłeś, aś zachowań
niepożądanych?

[▶ ZGŁOŚ SKARGĘ](#)

Masz pomysł jak walczyć z zachowaniami
niepożdanymi?

[▶ NAPISZ DO NAS](#)

Baza wiedzy



Plan Równości Pki (GEP)>>

Poradnik Antydyskryminacyjny >>

Informator o przeciwdziałaniu
molestowaniu seksualnemu >>

Publikacje >>

Edukacja i Szkolenia



DYSKRYMINACJA
MOLESTOWANIE SEKSUALNE
RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ,
INKLUZYWNOŚĆ
RÓWNOŚĆ PŁCI W BADANIACH I
INNOWACJACH
RODZICIELSTWO NA UCZELNI
OBSERWATORIUM RÓWNOŚCI



WYDZIAŁ HR

Działania równościowe

Uniwersytet Warszawski podejmuje działania na rzecz **budowania środowiska wolnego od dyskryminacji**, w którym **każda osoba jest traktowana z szacunkiem** i ma prawo do równego traktowania, bez względu m.in. na płeć, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie etniczne czy wyznanie.

Na stronie **rownowazni.uw.edu.pl** można znaleźć wiele materiałów w tym m.in.:

- poradnik antydyskryminacyjny,
- rekomendacje dotyczące języka niedyskryminującego,
- informator na temat przeciwdziałania molestowaniu seksualnemu na uczelni,
- szczegółowy wykaz i opis działania instytucji wsparcia na UW,
- opis dostępnych ścieżek wsparcia w przypadku zgłaszania zachowań niepożądanych,
- plan Równości Płci i Inkluzyny Plan Równości Płci,
- dane równościowe opracowane przez Obserwatorium Równości,
- dobre praktyki wydziałów i jednostek UW.

Edukacja równościowa

Zespół równościowy koordynuje **kursy e-learningowe** dostępne dla całej społeczności akademickiej oraz **szkolenia specjalistyczne** dla wybranych grup odbiorców. Wśród najważniejszych inicjatyw znajdują się:

- **„Kurs na Równość”** – kurs poświęcony zagadnieniom dot. stereotypów, uprzedzeń, dyskryminacji oraz sposobom reagowania na nierówne traktowanie,
- **„Przeciwdziałanie molestowaniu seksualnemu na uczelni”** – kurs poświęcony rozpoznawaniu molestowania seksualnego, zagdanienu zgody (*consent*), skutków przemocy seksualnej oraz dostępnych form wsparcia,
- **„Mobbing w miejscu pracy** – zapobieganie, rozpoznawanie i reagowanie” – kurs poświęcony identyfikowaniu i przeciwdziałaniu mobbingowi.

Motto Kursu na Równość

“

*Kiedy przyszli po Żydów, nie protestowałem. Nie byłem Żydem.
Kiedy przyszli po komunistów, nie protestowałem. Nie byłem komunistą.
Kiedy przyszli po socjaldemokratów, nie protestowałem. Nie byłem socjaldemokratą.
Kiedy przyszli po związkowców, nie protestowałem. Nie byłem związkowcem.
Kiedy przyszli po mnie, nikt nie protestował. Nikogo już nie było.*

Martin Niemöller,
teolog i działacz antynazistowski,
1945, Niemcy

Wsparcie grup narażonych na nierówne traktowanie

Zespół równościowy podejmuje i wspiera także szereg **działań wspierających poszczególne grupy** na Uniwersytecie Warszawskim:

- **kobiety w nauce** – Sieć Doktorantek na UW, program Młode Badaczki i Dydaktyczki, Program Rozwoju Liderów,
- **rodzice i opiekunowie** – upowszechnianie informacji o uprawnieniach, formach wsparcia i infrastrukturze opiekuńczej, badania „Być rodzicem na UW”, rekomendacje *work-life balance*,
- **osoby LGBTQ+** – upowszechnianie informacji dotyczących stosowania danych preferowanych przez osoby transpłciowe i niebinarne, utworzenie listy ośrodków i laboratoriów badawczych UW zajmujących się zagadnieniami gender, queer i LGBTQ+, współpraca z Centrum Pomocy Psychologicznej (grupa wsparcia dla osób LGBTQ+),
- **osoby neuroróżnorodne i osoby z niepełnosprawnościami** – baza wiedzy poświęcona neuroróżnorodności, współpraca z Centrum Pomocy Psychologicznej i Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami (program Wsparcie na Starcie, Klub dla osób neuroróżnorodnych, pokoje wyciszeń, program tutoringu studenckiego).

Ścieżki zgłaszania spraw

Nieformalna

Rzeczniczka Akademicka wspiera w przypadku nieprawidłowości proceduralno-prawnych oraz konfliktów

- działanie oparte o zasady: poufności, bezstronności, niezależności i nieformalności
- polubowne załatwienie sprawy: konsultacja / interwencja / facylitacja / mediacja

www.ombuds.uw.edu.pl

ombudsman@uw.edu.pl

Formalna

Zgłoszenie skargi na nierówne traktowanie, dyskryminację, mobbing albo inne zachowania niepożądane

- skargę zgłasza się do Zespołu Koordynatorek, który wstępnie bada sprawę i przekazuje do odpowiedniej Komisji

<https://rownowazni.uw.edu.pl/formularz-zgloszeniowy/>

zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

Na Uniwersytecie istnieją również procedury:

- zgłaszania informacji o naruszeniu prawa w charakterze sygnalisty
- postępowanie dyscyplinarne w przypadku podejrzenia popełnienia przewinienia dyscyplinarnego

Dziękuję za uwagę

www.ombuds.uw.edu.pl

ombudsman@uw.edu.pl

www.rownowazni.uw.edu.pl

rownouprawnienie@uw.edu.pl



UNIwersytet
Warszawski